

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТАТАРСТАНА «ТАТСОЦБАНК» (далее по тексту – «Банк»), генеральная лицензия на осуществление банковских операций №480 от 25.03.2015г., основной государственный регистрационный номер – 1021600000256. Юридический адрес: Россия, Республика Татарстан, 420111, г. Казань, ул. Чернышевского, д.18/23, тел. (843) 299-11-11, сайт [tatsotsbank.ru](http://tatsotsbank.ru).

**График платежей** – неотъемлемая часть Кредитного договора, в которой содержится информация о сроках и размерах ежемесячных платежей по кредиту – основному долгу, процентах за пользование кредитом и других платежах, предусмотренных условиями Кредитного договора, а также сведения о размере транша (части кредита), размере процентов за пользование траншем, о сроках возврата транша и уплаты процентов, информация о полной стоимости кредита, а именно перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости кредита.

**Ежемесячный платеж (аннуитетный / дифференцированный платеж)** - срочный платеж, уплачиваемый Заемщиком ежемесячно, по возврату кредита (за исключением просроченного кредита), уплате процентов за пользование кредитом (за исключением просроченных процентов).

**Заемщик/Созаемщик(и)** – физическое лицо, обратившееся в Банк с Заявлением-анкетой о возможности предоставления кредита на потребительские нужды; физическое лицо, получившее кредит в Банке и обязанное возвратить полученный кредит в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Заявление-анкета** – документ/документы Банка, заполняемые физическим лицом, на получение кредита, отражающие выбор физическим лицом условий кредита, содержащие информацию о физическом лице и являющиеся для Банка основанием для рассмотрения вопроса о возможности предоставления кредита.

**Залогодатель** – физическое лицо, предоставляющее в залог движимое и недвижимое имущество, принадлежащее ему на праве собственности, Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика/Созаемщика(-ов) по Кредитному договору.

**Индивидуальные условия кредитования (далее – «Индивидуальные условия»)** – неотъемлемая часть Кредитного договора, в которой содержатся условия кредитования Заемщика /Созаемщика(-ов), представленные в отдельном документе, формируемом Банком после принятия положительного решения по кредитной заявке.

**Кредитный договор** – договор, состоящий из настоящих Общих условий и подписанных с Заемщиком/Созаемщиком(-ами) Индивидуальных условий, на основании которых Банк обязуется осуществить одно из следующих действий:

- предоставить Заемщику/Созаемщику(-ам) кредит в размере и на условиях, определенных в Индивидуальных условиях;
- открыть Заемщику/Созаемщику(-ам) кредитную линию с лимитом выдачи и предоставить Заемщику/Созаемщику(-ам) кредит в пределах предоставленной ему кредитной линии под лимит выдачи в сумме и на условиях, определенных Индивидуальными условиями;
- открыть Заемщику/Созаемщику(-ам) кредитную линию с установлением общего максимального размера единовременной задолженности Заемщика/Созаемщика(-ов) (лимита задолженности) в сумме и на условиях, определенных Индивидуальными условиями.

Заемщик/Созаемщик(-и) обязуется возвратить кредит и уплатить Банку проценты за пользование предоставленным кредитом в размере, определенном Индивидуальными условиями.

**Общие условия договора потребительского кредита (далее – «Общие условия»)** – настоящие Общие условия, т.е. совокупность основных (общих для всех Заемщиков/Созаемщиков) условий предоставления потребительского кредита. Настоящий документ публикуется в сети «Интернет» по адресу: [tatsotsbank.ru](http://tatsotsbank.ru), а также может направляться клиентам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

**Платежная дата** – календарный день, установленный для ежемесячного погашения кредита аннуитетными платежами при аннуитетном графике платежей.

**Полная стоимость кредита** – величина, которая отображает совокупные затраты Заемщика/Созаемщика(-ов) на получение, обслуживание и погашение кредита с учетом платежей за

все время пользования кредитом. Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых и в денежном выражении.

**Поручитель** – физическое или юридическое лицо, которое, в соответствии с заключенным между Банком и данным лицом договором поручительства, берет на себя обязательства отвечать перед Банком за исполнение Заемщиком/Созаемщиком(-ами) его обязательств по Кредитному договору полностью или частично.

**Потребительский кредит** - денежные средства, предоставленные Банком Заемщику/Созаемщику(-ам) на основании Кредитного договора в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования.

**Примерный размер среднемесячного платежа** – в соответствии с Указанием Банка России от 15 мая 2018 г. № 4795-У рассчитывается исходя из условий Кредитного договора, на дату его заключения, как соотношение суммы платежей Заемщика/Созаемщика(-ов), входящих в полную стоимость, включая платежи, осуществленные заемщиком/созаемщиком(-ами) до даты заключения Кредитного договора, и страховой премии, уплачиваемой заемщиком/созаемщиком(-ами) в пользу страховой организации к количеству полных месяцев, в течение которых действует Кредитный договор, и размещается в квадратной рамке справа от информации о полной стоимости кредита. Применяется для потребительского кредита, обеспеченного ипотекой.

**Счет (Текущий счет)** – счет, открываемый Банком Заемщику/Созаемщику(-ам) в порядке и на условиях, предусмотренных договором банковского (текущего) счета, на который зачисляются кредитные средства (в том числе счет банковской карты), и с которого происходит возврат суммы кредита, уплата процентов за пользование кредитом, а также иные расчеты между Сторонами, предусмотренные условиями Кредитного договора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия и отдельно подписываемые между Банком и Заемщиком/Созаемщиком(-ами) (далее – «Стороны») Индивидуальные условия (со всеми приложениями к ним) в совокупности составляют условия заключаемого между Сторонами Кредитного договора на потребительские нужды.

Общие условия определяют порядок предоставления и обслуживания кредита, а также регулируют отношения между Сторонами, возникающие в процессе кредитования<sup>1</sup>.

Индивидуальные условия непосредственно устанавливают условия предоставления кредита по каждому отдельному Заемщику/Созаемщику(-ам). В Индивидуальных условиях указывается сумма кредита, срок кредитования, процентная ставка, валюта кредита, цель кредита, сроки и размер платежей по возврату кредита, процентов за пользование кредитом, иных платежей, ответственность сторон за невыполнение условий Кредитного договора и иные условия кредитования.

В случае наличия расхождений между отдельными положениями Общих условий и положениями Индивидуальных условий, положения Индивидуальных условий имеют преимущественную силу.

2.2. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора. Кредитный договор считается заключенным со дня подписания Сторонами Индивидуальных условий при условии получения Банком подписанного Заемщиком/Созаемщиком(-ами) экземпляра Индивидуальных условий в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока.

## 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. После заключения Кредитного договора предоставление кредита осуществляется в следующих формах:

3.1.1. путем единовременного предоставления всей суммы кредита;

<sup>1</sup> Настоящие Общие условия не распространяются:

- на предоставление кредита в форме овердрафта, данный порядок определяется Общими условиями предоставления физическим лицам кредита в форме овердрафта с использованием банковских карт АО «ТАТСОЦБАНК»
- предоставление ипотечного кредита в целях, не связанных с осуществлением заемщиком предпринимательской деятельности, обязательства по которому обеспечены ипотекой, данный порядок определяется Общими условиями договора, обеспеченного ипотекой АО «ТАТСОЦБАНК»

3.1.2. путем открытия кредитной линии под лимит выдачи (невозобновляемой кредитной линии);

3.1.3. путем открытия кредитной линии под лимит задолженности (возобновляемой кредитной линии).

3.2. Сумма кредита предоставляется в безналичном порядке путем единовременного зачисления денежных средств на Счет, указанный в Индивидуальных условиях. Сумма кредита предоставляется Заемщику/Созаемщику(-ам) в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения Банком подписанного Заемщиком/Созаемщиком(-ами) экземпляра Индивидуальных условий, а в случаях, указанных в п.3.3. настоящих Общих условий, в дату, указанную Заемщиком/Созаемщиком(-ами) в заявлении о предоставлении транша.

3.3. В случаях, определенных п. 3.1.2. и п. 3.1.3. настоящих Общих условий, кредит выдается Заемщику/Созаемщику(-ам) траншами (частями) после предоставления Заемщиком/Созаемщиком(-ами) заявления о предоставлении транша. Последний срок для получения кредита устанавливается в соответствии с Индивидуальными условиями.

3.3.1. Заявление о предоставлении транша должно содержать:

- сумму транша в пределах установленного лимита (выдачи, задолженности);

- дату предоставления транша, которая должна быть не позднее даты последнего срока получения кредита.

Заявление о предоставлении транша должно быть подписано Заемщиком/Созаемщиком(-ами) и является неотъемлемой частью Кредитного договора.

3.4. В случае, определенном п. 3.1.2. настоящих Общих условий, количество предоставляемых Банком Заемщику/Созаемщику(-ам) траншей не ограничено, однако совокупная сумма выданных траншей кредита не может превышать установленный Индивидуальными условиями максимальный размер (лимит выдачи).

3.5. В случае, определенном п. 3.1.3. настоящих Общих условий, количество предоставляемых Банком Заемщику/Созаемщику(-ам) траншей не ограничено, при этом остаток задолженности по всем траншам не должен превышать установленный Индивидуальными условиями лимит задолженности.

3.6. Датой фактического предоставления кредита (получения кредита Заемщиком/Созаемщиком(-ами)) является дата зачисления Банком денежных средств на Счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.

#### **4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ**

4.1. За пользование кредитом Заемщик/Созаемщик(-и) уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

4.2. В зависимости от вида графика погашения, указанного в Индивидуальных условиях (дифференцированный или аннуитетный), установлен следующий порядок начисления процентов:

- при дифференцированном графике проценты за пользование кредитом начисляются ежемесячно, за период с 21 числа прошлого месяца по 20 число текущего месяца (далее – «Расчетный период»), начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления кредита, и по день окончательного возврата кредита, включительно, на остаток суммы кредита (срочной ссудной задолженности), подлежащей возврату, учитываемой Банком на счете Заемщика (на начало операционного дня), предназначенного для учета срочной (ссудный счет) задолженности, из расчета процентной ставки, установленной Кредитным договором, и фактического количества дней временного периода для начисления процентов. Базой для начисления процентов по кредиту является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно);

- при аннуитетном графике проценты за пользование кредитом начисляются ежемесячно, за период, равный количеству дней между соседними платежными датами согласно графику платежей (далее – «Расчетный период»), начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления кредита, и по день окончательного возврата кредита, включительно, на остаток суммы кредита (срочной ссудной задолженности), подлежащей возврату, учитываемой Банком на счете Заемщика (на начало операционного дня), предназначенных для учета срочной (ссудный счет) задолженности, из расчета процентной ставки, установленной Кредитным договором, и фактического количества дней временного периода для начисления процентов. Базой для начисления процентов по кредиту является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

## 5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

5.1. Заемщик/Созаемщик(-и) производит ежемесячные платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов в виде ежемесячных платежей в зависимости от вида графика погашения, указанного в Индивидуальных условиях, а именно:

- дифференцированного платежа (далее также – «ежемесячный платеж») в соответствии с п.6. Индивидуальных условий и Графиком платежей (является приложением к Кредитному договору).
- равного (аннуитетного) платежа (далее также – «ежемесячный платеж») в соответствии с п.6. Индивидуальных условий и Графиком платежей (является приложением к Кредитному договору) по следующей формуле:

$$\text{Размер ежемесячного платежа} = \frac{\text{ОСЗ} * \text{ПС}/1200}{1 - (1 + \text{ПС}/1200)^{-(T-O)}}$$

где:

ОСЗ - Остаток ссудной задолженности на расчетную дату (в валюте Кредита);

ПС - Процентная ставка, указанная в Индивидуальных условиях, в процентах годовых;

T – количество процентных периодов, оставшихся до фактического окончательного возврата Кредита, которое равно количеству платежей по погашению задолженности из Графика платежей;

O – количество отложенных платежей по погашению основной суммы долга по Кредиту, мес. (оставшихся).

Расчет размера ежемесячного платежа производится с точностью до двух знаков после запятой.

Размер суммы основного долга, погашаемого при каждом ежемесячном платеже, определяется как разница между размером платежа и суммой процентов за истекший Расчетный период.

5.2. Банк информирует Заемщика/Созаемщика(-ов) о суммах ежемесячных платежей, их количестве и сроках их уплаты путем предоставления Графика платежей. При составлении Графика платежей предполагается, что Заемщик/Созаемщик(-и) будет своевременно исполнять обязанности по уплате ежемесячных платежей.

График платежей предоставляется Заемщику/Созаемщику(-ам) вместе с Индивидуальными условиями после рассмотрения Банком Заявления-анкеты Заемщика/Созаемщика(-ов) о возможности предоставления кредита и получения Заемщиком/Созаемщиком(-ами) положительного решения по результатам такого рассмотрения.

При предоставлении кредита траншами согласно п.3.3. настоящих Общих условий на каждый транш кредитной линии может составляться отдельный График платежей.

В случае изменения сумм ежемесячных платежей, их количества и/или сроков их уплаты при частичном досрочном возврате Заемщиком/Созаемщиком(-ами) суммы кредита, при изменении условий кредитования на основании соглашения Сторон либо в иных предусмотренных Кредитным договором случаях, измененный (обновленный) График платежей направляется Заемщику/Созаемщику(-ам) способом, определенным в Индивидуальных условиях, в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты указанного изменения.

5.3. Погашение кредита, уплата процентов и иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями, производится Заемщиком/Созаемщиком(-ами) в валюте кредита в соответствии с Графиком платежей, который является неотъемлемой частью заключенного Кредитного договора.

Первый платеж Заемщика/Созаемщика(-ов) включает:

- начисленные проценты за период времени, считая от даты фактического предоставления кредита по последнее число Расчетного периода – при дифференцированных платежах,
- начисленные проценты за период времени, считая от даты фактического предоставления кредита по первую Платежную дату – при аннуитетных платежах.

Последний платеж Заемщика/Созаемщика(-ов) в погашение задолженности по Кредитному договору может корректироваться в случае досрочного погашения кредита, либо при переносе дат погашения с нерабочего дня на первый рабочий день, следующий за нерабочим днем, в связи с тем, что одна или несколько дат погашения, установленных Графиком платежей, приходятся на нерабочий день. Последний платеж Заемщика/Созаемщика(-ов) в погашение задолженности по Кредитному договору включает в себя оставшуюся сумму кредита, проценты за пользование кредитом, а также

суммы иных платежей в соответствии с Индивидуальными условиями. Последний платеж в погашение задолженности по Кредитному договору производится Заемщиком/Созаемщиком(-ами) не позднее даты, установленной Графиком платежей. При внесении последнего платежа получение Заемщиком/Созаемщиком(-ами) информации о точной сумме задолженности осуществляется в офисе Банка.

5.4. Исполнение обязательств Заемщиком/Созаемщиком(-ами) по Кредитному договору осуществляется в следующем порядке:

Не позднее дня, указанного в Графике платежей как последний день для оплаты ежемесячного платежа, Заемщик/Созаемщик(-и) обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств, в сумме, достаточной для погашения ежемесячного платежа согласно Графику платежей. Внесение средств на Счет осуществляется Заемщиком/Созаемщиком(-ами) через кассу Банка либо перечислением в безналичном порядке. При направлении денежных средств в безналичном порядке из Банка или других кредитных организаций Заемщик/Созаемщик(-и) самостоятельно учитывает сроки прохождения расчетного документа через платежные системы и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств на Счет в соответствии с Графиком платежей.

Датой исполнения обязательств Заемщика/Созаемщика(-ов) по внесению/перечислению денежных средств на Счет считается день зачисления соответствующих сумм на Счет. Списание денежных средств Банк производит со Счета на основании соглашения (заявления, письменного поручения или распоряжения) о заранее данном акцепте на списание со Счета, которое подписано Заемщиком/Созаемщиком(-ами), в день, указанный в Графике платежей как последний день для оплаты ежемесячного платежа по кредиту.

Если дата погашения, установленная Графиком платежей, приходится на нерабочий день, Заемщик обязан обеспечить поступление денежных средств в Банк в сумме, достаточной для ежемесячного платежа, в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

При осуществлении Заемщиком/Созаемщиком(-ами) ежемесячного платежа в большем размере, чем это установлено Графиком платежей, сумма, превышающая необходимый ежемесячный платеж, к исполнению не принимается и остается на Счете с последующим использованием в следующем месяце для погашения ежемесячного платежа (применяется в случае, если Заемщик/Созаемщик(-и) не воспользовался правом на полный/частичный досрочный возврат кредита, предусмотренным условиями Кредитного договора).

5.5. Поступающие (взыскиваемые) денежные средства направляются Банком на исполнение обязательств Заемщика по заключенному Кредитному договору в следующей последовательности:

- 1) задолженность по сумме процентов за пользование кредитом;
- 2) задолженность по сумме предоставленного кредита;
- 3) начисленная в соответствии с условиями Кредитного договора неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком/Созаемщиком(-ами) обязательств по возврату кредита и/или процентов за пользование кредитом;
- 4) сумма процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) сумма кредита за текущий период платежей;
- 6) начисленная в соответствии с условиями Кредитного договора и/или договора, заключенного в обеспечение исполнения обязательств Заемщика/Созаемщика(-ов) по Кредитному договору, неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий указанных договоров;
- 7) издержки Банка по получению исполнения обязательств Заемщика/Созаемщика(-ов);
- 8) иные платежи, предусмотренные условиями Кредитного договора и/или законодательством Российской Федерации.

5.6. Полное или частичное досрочное исполнение своих обязательств производится Заемщиком/Созаемщиком(-ами) в следующем порядке и на следующих условиях:

5.6.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты фактического предоставления кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

5.6.2. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты фактического предоставления кредита с условием использования Заемщиком/Созаемщиком(-ами) полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.7. В случаях, не указанных в п.5.6. настоящих Общих условий, полное или частичное досрочное исполнение своих обязательств производится Заемщиком/Созаемщиком(-ами) в следующем порядке и на следующих условиях:

5.7.1. Не менее чем за 1 (один) календарный день до даты, в которую предполагается полное досрочное исполнение Заемщиком/Созаемщиком(-ами) своих обязательств, Заемщик/Созаемщик(-и) уведомляет о своем намерении путем предоставления в Банк заявления (по форме Банка).

Полное досрочное исполнение Заемщиком/Созаемщиком(-ами) обязательств по возврату суммы кредита, уплате процентов за пользование кредитом производится в дату, определенную Заемщиком/Созаемщиком(-ами) как дата полного досрочного погашения кредита, являющуюся рабочим днем, на основании заявления (по форме Банка) Заемщика/Созаемщика(-ов), обязательно включающее информацию о сумме досрочного платежа для полного погашения кредита.

5.7.2. Частичное досрочное исполнение Заемщиком/Созаемщиком(-ами) своих обязательств производится в даты осуществления ежемесячных платежей, указанные в Графике платежей, на основании заявления (по форме Банка) Заемщика/Созаемщика(-ов), обязательно включающее информацию о сумме досрочного платежа, предоставленное в срок не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты предполагаемого частичного досрочного исполнения обязательств.

5.7.3. При частичном досрочном погашении Заемщиком/Созаемщиком(-ами) кредита сумма денежных средств направляется, в первую очередь, на погашение суммы кредита, включенной в последний ежемесячный платеж согласно первоначальному Графику платежей. График платежей при этом подлежит изменению: в случае полного погашения суммы кредита, включенной в последний ежемесячный платеж, срок кредитования уменьшается на один календарный месяц.

В случае превышения суммы досрочного платежа над суммой кредита, включенной в последний ежемесячный платеж согласно первоначальному Графику платежей, сумма превышения перечисляется в счет погашения оставшейся суммы кредита. График платежей в отношении оставшихся ежемесячных платежей при этом подлежит изменению: по желанию Заемщика/Созаемщика(-ов) производится либо изменение суммы оставшихся ежемесячных платежей с сохранением срока кредитования (уменьшенного на один календарный месяц), либо уменьшение количества ежемесячных платежей, при этом размер ежемесячного платежа в счет погашения кредита, за исключением последнего, не изменяется. Изменение условий настоящего договора в части изменения суммы ежемесячного платежа либо в части уменьшения количества данных платежей при частичном досрочном погашении кредита оформляется путем акцептования Банком письменного заявления Заемщика/Созаемщика(-ов), указанного в п.5.7.2. настоящих Общих условий. Измененный График платежей является неотъемлемой частью Кредитного договора.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА

### 6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Проверять финансовое положение Заемщика/Созаемщика(-ов), целевое использование кредита и его обеспечение. Количество проверок и сроки их проведения определяются Банком самостоятельно и с Заемщиком/Созаемщиком(-ами) не согласовываются.

6.1.2. Отказать Заемщику/Созаемщику(-ам) в последующем предоставлении кредита в пределах неиспользованного лимита выдачи/задолженности и/или предъявить требование о досрочном погашении всей суммы задолженности по Кредитному договору в полном объеме, включая сумму кредита, проценты за его использование, неустойки (штрафы, пени) и иные платежи, предусмотренные условиями кредитования, в случае наступления хотя бы одного из следующих событий:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком/Созаемщиком(-ами) своих обязательств в отношении сроков возврата кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

- утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, если Залогодатель в разумный срок не восстановил предмет залога или не заменил его другим равноценным имуществом;

- нарушения Заемщиком/Созаемщиком(-ами) предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком/Созаемщиком(-ами) полученных средств на определенные цели;

- неисполнения Заемщиком/Созаемщиком(-ами) свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Кредитного договора;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

При неисполнении данного требования Банк имеет право обратиться с иском на предмет залога или предъявить требования к поручителям по кредиту.

6.1.3. В случае невыполнения Заемщиком/Созаемщиком(-ами) обязанности по страхованию свыше 30 (тридцати) календарных дней принять решение об увеличении размера процентной ставки за пользование кредитом до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Кредитного договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действующей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением Заемщиком обязанности по страхованию.

6.1.4. Запрашивать и получать у Заемщика/Созаемщика(-ов)/Залогодателя документы и информацию о предмете залога (за исключением залога жилого помещения, гаража, гаражного бокса, машино-места, принадлежащих (предоставленных) физическому лицу, автомобилям легковых, мотоциклам и мотороллерам, принадлежащих физическому лицу и не используемых для целей предпринимательской деятельности, и залога земельного участка, предоставленного физическому лицу для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, садоводства, животноводства или огородничества, а также зданий, строений, сооружений, находящихся на данном земельном участке), о деятельности Залогодателя - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, не являющегося Заемщиком/Созаемщиком, необходимые для осмотра предмета залога по месту его хранения (нахождения) и ознакомления с деятельностью Залогодателя - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, не являющегося Заемщиком/Созаемщиком непосредственно на месте при проведении осмотра предмета залога и ознакомления с деятельностью Залогодателя - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, не являющегося Заемщиком/Созаемщиком, и осуществлять проверку предмета залога как самостоятельно, так и совместно с уполномоченными представителями (служащими) Банка России.

## 6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Направить денежные средства (сумму кредита) на Счет Заемщика/Созаемщика(-ов) при наступлении обстоятельств (выполнении Заемщиком/Созаемщиком(-ами) обязанностей), предусмотренных Индивидуальными условиями, в порядке и в сроки, предусмотренные Кредитным договором.

6.2.2. После заключения Кредитного договора направлять Заемщику/Созаемщику(-ам) следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика/Созаемщика(-ов) перед Банком по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика/Созаемщика(-ов) по Кредитному договору;
- иные сведения, указанные в Кредитном договоре, в случае их изменения.

Указанные в настоящем пункте сведения предоставляются Заемщику/Созаемщику(-ам) не реже, чем 1 (один) раз в 12 (двенадцать) календарных месяцев способом обмена информацией, указанным в Индивидуальных условиях.

6.2.3. После заключения Кредитного договора, предусматривающего предоставление кредита с лимитом кредитования, направлять Заемщику/Созаемщику(-ам) следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика/Созаемщика(-ов) перед Банком по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика/Созаемщика(-ов) по Кредитному договору;
- доступная сумма кредита с лимитом кредитования;
- иные сведения, указанные в Кредитном договоре, в случае их изменения.

Указанные в настоящем пункте сведения предоставляются Заемщику/Созаемщику(-ам) не реже, чем 1 (один) раз в месяц, если в предыдущем месяце у Заемщика/Созаемщика(-ов) изменялась сумма задолженности, способом обмена информацией, указанным в Индивидуальных условиях.

6.2.4. Надлежащим образом исполнять обязательства кредитора, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА/СОЗАЕМЩИКА(-ОВ)

### 7.1. Заемщик/Созаемщик(-и) имеет право:

7.1.1. Досрочно вернуть полученный кредит полностью или частично с уплатой процентов за время фактического пользования кредитом, неустоек и иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями, в порядке, предусмотренном п.п. 5.6., 5.7., настоящих Общих условий.

7.1.2. После фактического предоставления кредита получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п.6.2.2. настоящих Общих условий.

7.1.3. Отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения срока его предоставления, указанного в п.3.2. настоящих Общих условий.

7.1.4. Перенести (пролонгировать) срок возврата кредита в порядке и в случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями.

### 7.2. Заемщик/Созаемщик(-и) обязуется:

7.2.1. Открыть Счет для целей осуществления предусмотренных Кредитным договором операций по предоставлению суммы кредита и исполнению Заемщиком/Созаемщиком(-ами), в том числе, обязанности по его возврату.

7.2.2. Своевременно и в полном объеме исполнять свои обязательства по Кредитному договору, в том числе обязанности по возврату суммы кредита, уплате процентов за пользование кредитом в соответствии с Графиком платежей, уплате суммы неустойки (штрафа, пени) при её наличии, а также по уплате иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями.

7.2.3. Своевременно и в полном объеме исполнять свои обязательства по иным договорам, обязательное заключение которых предусмотрено условиями Кредитного договора (договора страхования, договора залога и т.д.).

7.2.4. Использовать кредит исключительно по целевому назначению.

7.2.5. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня наступления одного из указанных ниже событий (либо со дня, когда Заемщик/Созаемщик(-и) узнал о наступлении указанных ниже событий) уведомить об этом Банк указанным в Кредитном договоре способом обмена информацией:

- о заключении, об изменении или о расторжении брачного договора;
- об изменении адреса регистрации (прописки), места жительства, семейного положения, работы (смены работодателя), об изменении номера телефона, фамилии или имени, изменения режима владения или пользования собственным имуществом, законного (либо договорного) режима совместного имущества с супругом(-й), и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору;

- о возбуждении в отношении него в соответствии с действующим гражданско-процессуальным законодательством Российской Федерации гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору;

- о возбуждении в отношении него уголовного дела в соответствии с действующим уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;

- об изменении способа связи с Заемщиком/Созаемщиком(-ами).

7.2.6. Не передавать третьим лицам свое право на получение кредита, возникающее после заключения Кредитного договора, включая передачу его в залог или по договору об уступке права (требования).

7.2.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса Банка представлять документы, подтверждающие платежеспособность Заемщика/Созаемщика(-ов).

7.2.8. В течение срока, указанного в Индивидуальных условиях или в запросе Банка, направленном одним из способов обмена информацией между Банком и Заемщиком, указанным в Индивидуальных условиях, предоставить документы и иные сведения, подтверждающие целевое направление предоставленного кредита.

7.2.9. В случае предъявления требования Банком о досрочном погашении задолженности по указанным в Кредитном договоре основаниям полностью погасить задолженность по кредиту, процентам за пользование кредитом, а также неустойкам (штрафам, пени) и иным платежам, предусмотренным условиями кредитования, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком письменного требования о досрочном погашении задолженности



Заемщику/Созаемщику(-ам) по адресу, указанному Заемщиком/Созаемщиком(-ами) в Индивидуальных условиях.

7.2.10. Возместить Банку расходы, которые могут возникнуть в связи с вынужденной защитой своих прав по Кредитному договору.

7.2.11. Предоставлять по запросу Банка:

- документы и информацию о предмете залога (за исключением залога жилого помещения, гаража, гаражного бокса, машино-места, принадлежащих (предоставленных) физическому лицу, автомобилем легковых, мотоциклов и мотороллеров, принадлежащих физическому лицу и не используемых для целей предпринимательской деятельности, и залога земельного участка, предоставленного физическому лицу для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, садоводства, животноводства или огородничества, а также зданий, строений, сооружений, находящихся на данном земельном участке), необходимые для осмотра предмета залога по месту его хранения (нахождения);

- Банку и уполномоченным представителям (служащим) Банка России доступ к месту нахождения предмета залога для его осмотра.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Сумма кредита (транша), невозвращенного Заемщиком/Созаемщиком(-ами) в установленные Кредитным договором (Графиком платежей) сроки, считается суммой просроченной задолженности по кредиту. При этом Банк вправе потребовать с Заемщика/Созаемщика(-ов) уплаты неустойки (пени) в размере, указанном в Индивидуальных условиях, за каждый календарный день просрочки. Начисление неустойки (пени) производится со дня, следующего за днем наступления срока возврата кредита (транша), до дня его фактического возврата.

8.2. В случае неуплаты процентов за пользование кредитом в установленные Кредитным договором (Графиком платежей) сроки, Банк вправе потребовать с Заемщика уплаты неустойки (пени) в размере, указанном в Индивидуальных условиях, за каждый календарный день просрочки. Начисление неустойки (пени) производится со дня, следующего за днем наступления срока уплаты процентов за пользование кредитом, до дня их фактической уплаты.

8.3. Заемщик/Созаемщик(-и) отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.

8.4. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Заемщика/Созаемщика(-ов) от исполнения обязательств по Кредитному договору. Полным исполнением всех обязательств Заемщика/Созаемщика(-ов) в соответствии с Кредитным договором считается возврат суммы кредита и начисленных процентов по нему за весь срок пользования кредитом, возмещение Банку всех понесенных издержек, связанных с получением исполнения обязательств Заемщика, а также уплата всей начисленной неустойки (пени, штрафа) в полном объеме, в том числе вытекающей из договоров, заключенных в обеспечение исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

8.5. За любой факт нарушения Заемщиком/Созаемщиком(-ами) своих обязательств по Кредитному договору, кроме указанных в п.п. 8.1., 8.2. настоящих Общих условий, Банк вправе потребовать с Заемщика/Созаемщика(-ов) уплаты неустойки (штрафа) в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

## **9. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА**

9.1. При предоставлении кредита Банк информирует клиента о величине Полной стоимости кредита. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Размер Полной стоимости кредита, а также перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости кредита, содержится в Графике платежей и предоставляется Банком Заемщику/Созаемщику(-ам) до заключения Кредитного договора. Заключение Кредитного договора подтверждает факт ознакомления Заемщика/Созаемщика(-ов) с размером полной стоимости кредита, перечнем и размерами платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости кредита.

9.2. В случае изменения условий кредитования по заключенному Кредитному договору, в результате которого изменяется размер Полной стоимости кредита, Банк способом обмена

информацией, указанным в Индивидуальных условиях, направляет Заемщику/Созаемщику(-ам) информацию о Полной стоимости кредита в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней.

При изменении условий кредитования по заключенному Кредитному договору, в результате которого изменяется График платежей, информация о Полной стоимости кредита включается в уточненный График платежей.

9.3. В случаях, определенных п. 3.1.2. и п. 3.1.3. настоящих Общих условий, когда кредит выдается Заемщику/Созаемщику(-ам) траншами (частями), а уплата Заемщиком/Созаемщиком(-ами) различных платежей предполагается в зависимости от его решения, информация о Полной стоимости кредита при каждом предоставлении транша после заключения Кредитного договора доводится до Заемщика/Созаемщика(-ов) по его запросу.

## 10. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ

10.1. При осуществлении прав и исполнении обязанностей Сторонами в процессе кредитования, Сторонами могут использоваться следующие способы обмена информацией:

- посредством телефонной связи, в том числе с применением коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, по телефонным номерам, указанным в Индивидуальных условиях;
- посредством почтовых отправлений по адресам, указанным в Индивидуальных условиях;
- личные встречи (непосредственное взаимодействие);
- посредством отправлений по электронному почтовому адресу (e-mail), указанному в Индивидуальных условиях;
- посредством системы дистанционного банковского обслуживания (интернет – банкинга), доступ к которому осуществляется Заемщиком/Созаемщиком(-ами) с использованием предоставленного Банком логина и пароля.

Перечень используемых способов обмена информацией, а также все необходимые для этого контактные данные, указывается в Индивидуальных условиях.

10.2. Способы обмена информацией:

- посредством отправлений по электронному почтовому адресу (e-mail);
- посредством системы дистанционного банковского обслуживания (интернет – банкинга);
- посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи;

предусматривают только одностороннее информирование Заемщика/Созаемщика(-ов) и не могут использоваться Заемщиком/Созаемщиком(-ами) для обмена информацией с Банком.

10.3. При обращении Заемщика/Созаемщика(-ов) в Банк, посредством посещения отделения Банка либо с использованием телефонной связи, с запросом о предоставлении информации, право на получение которой предусмотрено Кредитным договором либо законодательством Российской Федерации, для целей идентификации Заемщика/Созаемщика(-ов) Банк вправе истребовать следующие сведения:

- паспортные данные Заемщика/Созаемщика(-ов), включающие серию, номер паспорта гражданина Российской Федерации, принадлежащего Заемщику/Созаемщику(-ов), адрес его места регистрации;
- дату рождения Заемщика/Созаемщика(-ов);
- кодовое слово, указываемое Заемщиком/Созаемщиком(-ами) в Индивидуальных условиях.

В случае не предоставления каких-либо из указанных в настоящем пункте сведений, Банк вправе отказать лицу, обратившемуся в Банк с запросом, в предоставлении запрашиваемой информации.

К предусмотренной настоящим пунктом информации, право на получение которой Заемщиком/Созаемщиком(-ами) предусмотрено Кредитным договором либо законодательством Российской Федерации, относится, в том числе:

- размер текущей задолженности Заемщика/Созаемщика(-ов) перед Банком по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика/Созаемщика(-ов) по Кредитному договору (даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика/Созаемщика(-ов) по Кредитному договору – для кредита с лимитом кредитования);
- доступная сумма кредита с лимитом кредитования;

- информация о наличии просроченной задолженности;
- иные сведения, указанные в Кредитном договоре, в случае их изменения.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Кредитный договор вступает в силу с момента подписания Заемщиком/Созаемщиком(-ами) и Банком Индивидуальных условий и действует до исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств (в том числе по договорам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств Заемщика/Созаемщика(-ов) по Кредитному договору) в полном объеме.

11.2. Если иное не установлено Кредитным договором или действующим законодательством Российской Федерации, Кредитный договор может быть изменен, дополнен или расторгнут только по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

По соглашению Сторон Заемщику/Созаемщику(-ам) может быть перенесен (продлонгирован) срок возврата кредита, указанный в Индивидуальных условиях. График платежей при этом подлежит изменению: оставшаяся на дату переноса (продлонгации) срока возврата кредита сумма кредита погашается ежемесячными платежами в течение срока продлонгации.

Банк рассматривает возможность переноса (продлонгации) срока возврата кредита в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте, только при получении от Заемщика/Созаемщика(-ов) письменного заявления с просьбой о переносе (продлонгации) срока возврата кредита, а также документов, подтверждающих уровень платежеспособности Заемщика/Созаемщика(-ов). Указанное заявление и документы должны быть получены Банком не позднее, чем за 50 (пятьдесят) календарных дней до первоначальной даты возврата кредита, указанной в Индивидуальных условиях.

Указанные в настоящем пункте изменения в отношении срока возврата кредита могут быть внесены Сторонами, если на дату получения от Заемщика/Созаемщика(-ов) письменного заявления с просьбой о переносе (продлонгации) срока возврата кредита:

- отсутствует просроченная задолженность по кредиту и процентам за пользование кредитом, и;
- ежемесячные платежи осуществляются Заемщиком/Созаемщиком(-ами) своевременно и в полном объеме, либо
  - за весь срок пользования кредитом продолжительность непрерывной просроченной задолженности по кредиту и процентам за пользование кредитом не превышала 90 (девяносто) календарных дней включительно, и
  - начисленные (при нарушении обязательств) в соответствии с Кредитным договором и договорами, обеспечивающими обязательства Заемщика/Созаемщика(-ов) по Кредитному договору, неустойки (пени, штрафы) уплачены, и
  - обязательства Заемщика/Созаемщика(-ов) по Кредитному договору обеспечены надлежащим образом в полном объеме.

Банк оставляет за собой право на отказ в удовлетворении заявления Заемщика/Созаемщика(-ов) с просьбой о переносе (продлонгации) срока возврата кредита без объяснения причин.

11.3. При возникновении разногласий (споров) между Банком и Заемщиком/Созаемщиком(-ами) по вопросам исполнения Кредитного договора Стороны примут все меры к их разрешению в досудебном порядке. Претензии (заявления, требования) по возникшим разногласиям (спорам) направляются Стороне в письменной форме почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо передаются Стороне нарочно по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Срок ответа на полученную претензию (заявление, требование) составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее (его) направления Стороне (в случае направления почтовым отправлением с уведомлением о вручении) либо со дня фактического ее (его) получения Стороной (в случае передачи нарочно).

Разногласия (споры), по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Во всех указанных в Общих условиях случаях стороны при использовании реквизитов контрагента по Кредитному договору руководствуются реквизитами, указанными в Индивидуальных условиях. Письменные извещения (уведомления, претензии, требования) Банка считаются полученными Заемщиком, если они были направлены по адресу Заемщика/Созаемщика(-ов), указанному в Индивидуальных условиях, если иной адрес не был сообщен Банку в соответствии с условиями п. 7.2.5. настоящих Общих условий.

11.5. Каждая из Сторон по Кредитному договору обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны, если соблюдение конфиденциальности такой информации не противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

11.6. Банк вправе уступить права (требования) по Кредитному договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита, в случае, если Заемщик/Созаемщик(-и) предоставил соответствующее согласие в Индивидуальных условиях. В этом случае, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банк обязан передать новому кредитору документы, удостоверяющие права (требования), и сообщить сведения, имеющие значение для осуществления требования, а также сведения, необходимые для заключения и исполнения соответствующего договора уступки права (требования).

11.7. Супруг(а) Заемщика/Созаемщика подписанием Индивидуальных условий дает свое согласие на получение Заемщиком/Созаемщиком кредита и обращение взыскания на имущество, являющееся совместной собственностью супругов, в случае неисполнения Заемщиком/Созаемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

11.8. Настоящим Заемщик/Созаемщик(-и) уведомлен Банком о том, что сведения, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ "О кредитных историях", передаются в бюро кредитных историй.

11.9. Настоящим Заемщик/Созаемщик(-и) заявляет, что на момент подписания Индивидуальных условий:

11.9.1. отсутствуют обстоятельства, позволяющие оспорить Кредитный договор по основаниям, установленным Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

11.9.2. он не преследует цели причинения вреда имущественным правам и (или) ущемления интересов иных его кредиторов;

11.9.3. в суд не подано заявление о признании его банкротом;

11.9.4. в отношении него не возбуждена процедура банкротства.

В случае возникновения обстоятельств указанных в настоящем пункте, Заемщик/Созаемщик(-и) обязуется письменно уведомить об этом Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их возникновения.

11.10. Во всем ином, что не предусмотрено Кредитным договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации. Все термины и определения, понятия которых не отражены в Кредитном договоре, определяются в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.